



STRATÉGIE DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

ALLIANCE MONDIALE POUR LES PERSONNELS DE SANTÉ : 2009-2011



alliance mondiale
pour les personnels
de santé

STRATÉGIE DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

ALLIANCE MONDIALE POUR LES PERSONNELS DE SANTÉ : 2009-2011

C'est le moment de faire face à la crise affectant les personnels de santé

Il n'y a jamais eu de moment plus opportun pour aborder et résoudre la pénurie critique de personnel de santé dans le monde entier.

La crise qui frappe les personnels de santé est maintenant reconnue comme étant l'un des principaux obstacles à la réalisation des objectifs internationaux en matière de santé et de développement tels que les objectifs du Millénaire pour le développement et l'accès universel à la prévention, au traitement, aux soins et au soutien relatifs au VIH.

L'élan acquis sur la question des ressources humaines pour la santé est important. Les engagements adoptés récemment aux niveaux politique et financier montrent un leadership et une prise de mesures à un haut niveau (voir encadré 1). En outre, nous constatons des progrès sur le terrain : suite aux efforts déployés sur les plans national et mondial, plusieurs pays ont fait de grands progrès pour améliorer l'accès de leurs citoyens à des soins de santé de qualité avec l'appui de nombreux agents de santé qualifiés.

Il est grand temps de progresser. L'Alliance doit rapidement se positionner pour aider la communauté mondiale à concrétiser les engagements pris et à

maintenir l'élan acquis – pour assurer à terme les progrès des pays.

Au niveau mondial, il nous incombe d'agir – dès aujourd'hui.

Promotion de l'Alliance – élément moteur

Au cours des deux années qui ont suivi son lancement, l'Alliance s'est efforcée régulièrement d'inscrire la crise des personnels de santé et la question des ressources humaines pour la santé au premier rang des programmes nationaux, régionaux et mondiaux.

Il ne fait aucun doute que ce niveau accru de sensibilisation a joué un rôle central dans la facilitation et la mise au point d'engagements politiques et financiers aux niveaux mondial, régional et des pays. Le premier Forum mondial sur les ressources humaines pour la santé a représenté un tournant en matière de réponse – lorsque la communauté mondiale s'est réunie pour approuver la Déclaration de Kampala et le Programme d'action en tant que feuille de route destinée à guider la riposte à la crise affectant le personnel de santé.

Il était fondamental de mieux faire connaître le problème afin de lancer la mobilisation concernant

cette crise. Maintenant il est temps que l'Alliance soutienne son programme de promotion pour favoriser les progrès, en passant de l'engagement à l'action.

La stratégie de promotion prospective de l'Alliance consiste principalement à veiller à ce que les objectifs de la Déclaration de Kampala et du Programme d'action soient atteints et à ce que les progrès faits dans les pays soient facilités et diffusés au cours de la période 2009-2011.

Il est essentiel de poursuivre la sensibilisation au niveau mondial pour remédier à cette crise mondiale et réaliser les objectifs énoncés dans les documents de Kampala. Il est également vital de mettre en place des stratégies de promotion tant au niveau régional qu'à celui des pays.

Il est vrai que, même si l'engagement financier et politique va croissant, la pénurie de personnels de santé demeure colossale. De ce fait, tout en visant à accélérer l'action et les progrès, l'Alliance doit également continuer d'accorder aux ressources humaines pour la santé un rang élevé dans les programmes nationaux, régionaux et mondiaux, d'établir des liens entre les partenaires à tous les niveaux et d'encourager chacun, en lui donnant les moyens voulus, à jouer son rôle en matière de sensibilisation.

La présente stratégie vise à décrire succinctement les principales activités et tactiques pouvant être dirigées par le Secrétariat de l'Alliance en vue d'atteindre les buts et objectifs de cette dernière en matière de sensibilisation. ■ ■ ■

2008 – Année exceptionnelle en matière d’engagements
■ Le point culminant du Premier Forum mondial sur les ressources humaines pour la santé (mars 2008) a été l’approbation de la Déclaration de Kampala et du Programme d’action mondial – cadre permettant de guider le développement des ressources humaines pour la santé au fil de la prochaine décennie. ■ En avril 2008, le Président des Etats-Unis d’Amérique, Georges Bush, et le Premier Ministre de la Grande-Bretagne, Gordon Brown, ont annoncé leur intention de financer l’augmentation du nombre des agents de santé dans quatre pays d’Afrique (Éthiopie, Kenya, Mozambique et Zambie). ■ Lors de la Quatrième Conférence internationale de Tokyo sur le développement de l’Afrique (juillet 2008) – le Premier Ministre du Japon, Yasuo Fukuda, s’est engagé à former 100 000 nouveaux agents de santé en Afrique au cours des cinq prochaines années. ■ Les dirigeants des nations du G8 sont convenus qu’il fallait remédier à la pénurie critique d’agents de santé dans le monde, la résolution de la crise étant une composante essentielle des progrès en matière de santé. Ils ont également pris note des travaux de l’Alliance et des partenaires ainsi que de l’importance de la Déclaration de Kampala et du Programme pour une action mondiale qui contribueront à guider la riposte à la crise qui touche les personnels de santé. ■ L’Union africaine a adopté la Stratégie africaine de la Santé : 2007 à 2015 qui place la résolution de la crise relative aux personnels de santé au centre du plan d’action. ■ Des dispositions concernant la formation et la fidélisation de 140 000 agents de santé ont été également incluses dans le renouvellement de la loi relative au Plan d’urgence du Président des Etats-Unis d’Amérique pour la lutte contre le sida (PEPFAR) à la fin du mois de juillet 2008. ■ Lors de la réunion de haut niveau des Nations Unies sur les OMD (septembre 2008) : ▪ La Campagne mondiale en faveur des OMD axés sur la santé a annoncé son but, à savoir mobiliser US \$30 milliards de plus d’ici 2015 pour sauver la vie de 4 millions d’enfants en plus et offrir à 33 millions de naissances supplémentaires l’assistance d’agents de santé qualifiés. ▪ Le Royaume-Uni, la Norvège, l’Organisation mondiale de la Santé, la Banque mondiale et divers autres organismes ont mis sur pied un nouveau groupe spécial pour le financement novateur des systèmes de santé afin de contribuer au financement de plus d’un million d’agents de santé d’ici à 2015. Ce groupe fera rapport au G8 l’an prochain. ▪ Le Gouvernement du Royaume-Uni a engagé le versement de £450 millions sur trois ans pour soutenir les plans de santé nationaux, y compris la formation d’un plus grand nombre d’infirmiers/ères, de sages-femmes et de médecins dans huit pays parmi les plus pauvres. ■ D’importants engagements ont été également pris lors de la réunion annuelle de la Clinton Global Initiative (septembre 2008), y compris une annonce de contributions de plusieurs millions de dollars de la part du géant informatique Intel.

But en matière de sensibilisation	
En vue de concrétiser la Déclaration de Kampala et le Programme mondial d'action ainsi que les OMD et d'autres buts internationaux en matière de santé et de développement, les activités de promotion de l'Alliance permettront de : <i>Mobiliser les gouvernements, les organisations internationales, la société civile, le secteur privé et diverses parties prenantes pour élargir et exécuter les programmes politiques nationaux et internationaux ainsi que les annonces de contributions – en concrétisant les engagements pris.</i>	l'action dans les pays. Créer des capacités en vue d'une riposte pertinente, fondée sur une base factuelle, dans le but d'offrir aux pays des plans relatifs aux ressources humaines pour la santé bien conçus, axés sur les faits et chiffrés. Appeler l'attention sur l'intensification de l'éducation et la formation des personnels de santé ainsi que sur l'application des recommandations du groupe spécial. Favoriser la fidélisation d'un personnel de santé efficace, réactif et équitablement réparti.
Priorités	
Pour atteindre la cible susmentionnée, des approches stratégiques pour 2009-2011 ont été élaborées (voir la section sur les approches stratégiques et les méthodes) et axées sur les domaines prioritaires suivants : Instituer un leadership international et mondial au plus haut niveau pour trouver des réponses aux questions concernant les personnels de santé, en veillant à ce que les engagements soient concrétisés et la question placée au coeur des programmes nationaux, régionaux et internationaux, et en menant	Faciliter la gestion des pressions sur le marché international du travail dans le secteur de la santé et leurs impacts sur les migrations – y compris le soutien au processus dirigé par l'OMS concernant l'introduction d'un code de pratique international sur le recrutement éthique du personnel de santé. Assurer, aux niveaux national et international, des investissements supplémentaires et plus productifs en faveur des personnels de santé – le but étant d'augmenter les dépenses au fil des ans, cela étant suffisant pour permettre l'application intégrale de stratégies nationales solides destinées à ce personnel, et ce, de façon durable.

Pour ce faire, il faut :

Positionner les ressources humaines pour la santé au premier plan du programme de consolidation des systèmes de santé en tant que composante essentielle du progrès.

Établir des liens entre les partenaires à tous les niveaux et encourager chacun, en lui donnant les moyens voulus, à jouer son rôle en matière de sensibilisation.

Attirer l'attention sur les progrès réalisés et sensibiliser le public aux défis en cours.

Positionner l'Alliance comme source d'information et point focal des solutions relatives à la crise affectant les personnels de santé.

Publics cibles

Grâce à son mandat mondial, l'Alliance cible divers publics aux niveaux régional, mondial et international. Les groupes ou secteurs d'influence diffèrent, mais les listes ci-après comprennent certains alliés de l'Alliance, parmi les plus importants, en matière de sensibilisation.

La stratégie de promotion et de communication fonctionne à deux niveaux :

Interne: avec le Conseil, les partenaires et les membres pour constituer et intensifier le mouvement mondial et positionner l'Alliance en tant que point focal de la promotion des ressources humaines pour la santé, du rassemblement de celles-ci et de l'infomédiation.

Externe: avec les gouvernements, les parlementaires, les donateurs, la société civile, le secteur privé, les organisations internationales et du système des Nations Unies, les initiatives mondiales, les organismes professionnels, les établissements universitaires, les groupes de réflexion, les médias et le grand public – pour traduire les engagements en mesures, veiller à ce que la crise concernant les personnels de santé demeure inscrite au cœur des programmes politiques nationaux, régionaux et mondiaux et poursuivre la mobilisation des ressources en vue d'engagements accrus.

Pour mener le “changement”, l'Alliance axera essentiellement ses activités de sensibilisation sur les dirigeants, les décideurs – au sein des gouvernements et des organismes d'influence – et les groupes pouvant contribuer à ces changements tels que la société civile, les médias et les associations professionnelles. L'élaboration de messages ciblés et, par la suite, d'activités et de campagnes de communication destinés à des publics bien définis fait partie intégrante des activités décrites dans le cadre de ce plan. ■ ■ ■

Défis et possibilités en matière de promotion

Parmi les défis de taille que la sensibilisation aux problèmes des personnels de santé devra relever figurent notamment :

- les très importants écarts financiers et l'absence d'estimations au sujet des ressources “mondiales” ;
- l'absence relative de plans solides, chiffrés, ayant trait aux ressources humaines pour la santé ;
- les écarts entre la théorie et la réalité ;
- la contraction des délais pour les objectifs internationaux (par exemple les OMD et l'Accès universel) par rapport au temps nécessaire à la formation de nouveaux agents de santé ;
- la complexité des cibles et l'absence d'une mise à jour cohérente des données et des estimations des besoins.

Néanmoins, il nous est actuellement possible de développer la sensibilisation sur la crise qui frappe les personnels de santé. Il s'agit notamment :

- d'accorder plus d'attention que jamais aux questions relatives aux ressources humaines pour la santé ainsi qu'à la crise frappant les personnels de santé et de prendre davantage d'engagements au niveau mondial. L'Alliance a permis de donner du relief à ces questions ;
- d'exploiter davantage de ressources et de les consacrer à la consolidation des systèmes de santé, notamment en ce qui concerne le sida, pour renforcer le personnel de santé dans les pays, dans le cadre de plans nationaux relatifs aux initiatives de lutte contre certaines maladies ;
- d'impulser un “élan” et de mobiliser les énergies sur les questions des ressources humaines pour la santé en faisant appel à la société civile et à la communauté militante (souvent par l'intermédiaire des liens mis en place pour le sida) ;
- de noter que l'Alliance a gagné une importance et un profil qui lui permettent d'avoir une plus grande influence et un meilleur impact aux niveaux mondial et régional ainsi qu'à celui des pays.

Initiative pour la promotion des personnels de santé et intensification de “l'engagement” avec l'Alliance

Le Secrétariat de l'Alliance est soutenu par l'initiative – dirigée par les membres – intitulée “Initiative pour la promotion des personnels de santé”. Présidée par Eric Friedman (PHR et membre du Conseil de l'Alliance), l'Initiative a pour but de préconiser les politiques et les investissements durables nécessaires pour développer et habiliter les personnels de santé capables d'atteindre les objectifs sanitaires, à l'aide des données factuelles réunies par l'Alliance et les partenaires de celle-ci. Comprenant divers secteurs de la société civile et partenariats de pays développés et en développement, l'Alliance s'efforce d'établir des réseaux et amène d'autres groupes à partager ses préoccupations concernant la pénurie de personnels de santé et les solutions potentielles. En travaillant en collaboration, le Secrétariat et l'Initiative recherchent d'un point de vue stratégique où la sensibilisation menée par l'Alliance aura le plus d'impact et d'effet immédiat. Les activités décrites dans cette stratégie sont par conséquent menées par l'intermédiaire du Secrétariat et l'ensemble du groupe de l'Initiative en appui. La relation avec l'Initiative est une stratégie unique fondamentale qui permet à l'Alliance de poursuivre ses objectifs en matière de promotion et de communication.

Pour compléter la collaboration avec l'Initiative, le fait de faire progresser le Secrétariat de l'Alliance permettra également de s'engager davantage auprès des divers membres de cette dernière, de mieux favoriser le partage des informations et des communications générales et d'explorer divers outils facilitant cette interaction. Le Secrétariat établira des liens avec d'autres réseaux de sensibilisation en matière de santé – par exemple le Réseau d'action en faveur des systèmes de santé et les groupes du secteur de l'éducation – afin de mieux renforcer les services de proximité et les activités de communication.

Les activités sont divisées selon quatre approches de sensibilisation fondamentales : “UNIR”, “CONSTRUIRE”, “PROMOUVOIR & PARTAGER”, “RENFORCER & INFLUENCER”. Une ventilation globale des activités figure dans le plan de travail de l’Alliance pour 2009-2011.

UNIR	CONSTRUIRE	PROMOUVOIR & PARTAGER	RENFORCER & INFLUENCER
Cette approche vise à encourager les membres et les partenaires de l’Alliance à “parler d’une seule voix” en ce qui concerne la crise affectant le personnel de santé, les solutions, les progrès et les défis. Les activités comprennent l’élaboration et la diffusion d’une stratégie courante de sensibilisation, d’une vision, des principaux messages et activités ciblés de l’Alliance à l’intention de diverses parties prenantes.	Cette approche vise à définir non seulement le profil de la question – l’objectif étant d’accroître la visibilité et l’engagement politique/financier pour l’Alliance, les questions liées aux ressources humaines pour la santé et l’adoption de mesures émanant du Programme d’action et de la Déclaration de Kampala, mais également la mise en place de la “communauté” et du “mouvement” nécessaires à la résolution de la crise frappant les personnels de santé.	En recueillant et en diffusant les difficultés et les solutions et en faisant avancer les progrès des ressources humaines pour la santé, cette approche maintiendra l’élan acquis et suscitera mieux l’intérêt pour la crise des personnels de santé et la question des ressources humaines pour la santé en général. Cela confortera la position de l’Alliance en tant qu’animateur principal et point focal chargé de rassembler et de partager les connaissances (infomédiation) relatives à la crise des personnels de santé.	Cette approche cherche à influencer les initiatives et programmes actuels en matière de santé et de développement afin de consolider la position des ressources humaines pour la santé dans le cadre des plans nationaux, régionaux et mondiaux.
Exemples d’activités : ■ Mise au point d’une stratégie de communication. ■ Élaboration et diffusion de messages clés. ■ Lancement d’un groupe consultatif restreint en matière de communication.	Exemples d’activités : ■ Promotion et communication ciblées autour d’événements principaux aux niveaux mondial/régional et des pays. ■ Mise en place des “champions” et des “conseillers spéciaux” de l’Alliance. ■ Lancement d’activités de promotion et de communication dans les pays et les régions. ■ Intensification de l’échange et du flux de communications entre le Secrétariat, les membres et les partenaires de l’Alliance.	Exemples d’activités : ■ Rédaction et diffusion de publications institutionnelles ciblées et de produits de sensibilisation comprenant des rapports et des études de cas relatifs au groupe de travail. ■ Réaménagement et restructuration du site Web de l’Alliance pour en faire une “centrale d’information” multilingue et un “point nodal” pour l’infomédiation de l’Alliance et le partage d’informations. ■ Médias et relations publiques.	Exemples d’activités : ■ Renforcement de la collaboration/des activités avec les initiatives mondiales pour la santé (Fonds mondial, IHP, programmes relatifs à certaines maladies). ■ Intensification de la collaboration avec les organismes et partenaires aux niveaux des régions et des pays.

Alliance mondiale pour les personnels de santé
Organisation mondiale de la Santé

Avenue Appia 20

1211 Genève 27

Suisse

Tel: + 41.22.791.1046

Fax: + 41.22.791.4841

E-mail: ghwa@who.int

www.who.int/workforcealliance

